

## OPERATORE ALLE VENDITE – TERZA ANNUALITA' leFP 2022/2023 Rif.PA 2022-17594/RER approvato con DGR 1314/2022 del 01/08/2022

**Ente Titolare: EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**

<b>Titolo del percorso</b>	<b>OPERATORE ALLE VENDITE 3^ ANNUALITA'</b>
<b>Descrizione del profilo</b>	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
<b>Contenuti del percorso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stoccaggio e approntamento prodotti</li> <li>• Allestimento e riordino prodotti</li> <li>• Vendita e assistenza clienti</li> <li>• Registrazione vendite</li> <li>• Competenze alfabetica funzionale – comunicazione; competenza linguistica; competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche; competenze storico-geografico-giuridiche ed economiche; competenza digitale; competenza di cittadinanza (in particolare rispetto all'adottare comportamenti rispettosi degli altri, dell'ambiente e delle sue risorse).</li> </ul>
<b>Sede di svolgimento</b>	<b>EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA</b> Via Badiaschi 3 29122 PIACENZA
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	TERZA ANNUALITA' A.F.2022/2023: 990 ore di cui 446 ore di stage Data di avvio operazione: 15/09/2022 Termine operazione presunta: 30/06/2023
<b>Attestato rilasciato</b>	Certificato di qualifica professionale "OPERATORE ALLE VENDITE" (ai sensi della DGR 739/2013)
<b>Destinatari, numero di partecipanti e requisiti di accesso</b>	Il percorso è rivolto a 16 giovani che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione e formazione di età compresa tra i 15 anni (da compiere nell'anno solare) ed i 18 anni
<b>Iscrizione</b>	Le iscrizioni devono essere presentate entro il 15 Settembre. La partecipazione al corso è gratuita
<b>Criteri di selezione</b>	Non è prevista selezione
<b>Ente di formazione</b>	<b>EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA</b> Via San Bartolomeo, 48/A 29121 PIACENZA
<b>Contatti</b>	<b>EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA</b> Orari apertura sede: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30; il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Telefono 0523/497034 – Fax 0523/498650 <a href="mailto:enaip@enaippc.it">enaip@enaippc.it</a> <a href="mailto:m.gallinari@enaippc.it">m.gallinari@enaippc.it</a>