

## OPERATORE ALLE VENDITE - leFP 2022/2024

### 3<sup>a</sup> ANNUALITA'

Rif.PA 2022-17801/RER  
approvato con DGR 1319/2022 del 01/08/2022

#### Ente Titolare: EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

<b>Titolo del percorso</b>	<b>OPERATORE ALLE VENDITE leFP 2022/2024</b>
<b>Descrizione del profilo</b>	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
<b>Contenuti del percorso</b>	I contenuti del percorso sono declinati rispetto - alle conoscenze e capacità relative alle 4 unità di competenza della qualifica dell'Operatore alle vendite: UC1 - Stoccaggio e approntamento prodotti UC2 - Allestimento e riordino prodotti UC3 - Vendita e assistenza clienti UC4 - Registrazione vendite come da DGR n 1691/2020 - agli standard minimi formativi delle competenze di base e di cittadinanza a conclusione dell'obbligo di istruzione previste dal DM 139/2007
<b>Sede di svolgimento</b>	<b>EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA</b> Via Badiaschi 3 29122 PIACENZA
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	<b>Terza annualità A.F.2023/2024: 990 ore di cui 446 ore di stage</b> Data di avvio operazione prevista: 15/09/2023 – Termine operazione prevista: 30/06/2024
<b>Attestato rilasciato</b>	Certificato di qualifica professionale di "OPERATORE ALLE VENDITE"(ai sensi della DGR 739/2013)
<b>Destinatari, numero di partecipanti e requisiti di accesso</b>	Il percorso è rivolto a 15 giovani che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione e formazione di età compresa tra i 15 anni (da compiere nell'anno solare) ed i 18 anni, che siano residenti o domiciliati nella Regione Emilia-Romagna al momento della presentazione della domanda di iscrizione
<b>Iscrizione</b>	Le iscrizioni devono essere presentate entro il 15 Settembre. La partecipazione al corso è gratuita
<b>Criteri di selezione</b>	Non è prevista selezione
<b>Ente di formazione</b>	<b>EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA</b> Via San Bartolomeo, 48/A 29121 PIACENZA
<b>Contatti</b>	<b>EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA</b> Orari apertura sede: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17:00 venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Telefono 0523/497034 <a href="mailto:m.gallinari@enaippc.it">m.gallinari@enaippc.it</a> - <a href="mailto:enaip@enaippc.it">enaip@enaippc.it</a>