

OPERATORE ALLE VENDITE

**Rif.PA 2023-19752/RER II annualità leFP 2023/2024
approvato con DGR 1347/2023 del 31/07/2023**

Ente Titolare: EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

Titolo del percorso	OPERATORE ALLE VENDITE II annualità leFP 2023/2024
Descrizione del profilo	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
Contenuti del percorso	I contenuti del percorso sono declinati rispetto - alle conoscenze e capacità relative alle 4 unità di competenza della qualifica dell'Operatore alle vendite: UC1 - Stoccaggio e approntamento prodotti UC2 - Allestimento e riordino prodotti UC3 - Vendita e assistenza clienti UC4 - Registrazione vendite come da DGR n 1691/2020 - agli standard minimi formativi delle competenze di base e di cittadinanza a conclusione dell'obbligo di istruzione previste dal DM 139/2007
Sede di svolgimento	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Via Badiaschi 3 - 29121 PIACENZA
Durata e periodo di svolgimento	Seconda annualità A.F.2023/2024: 990 ore di cui 300 ore di stage Data di avvio operazione: 15/09/2023 -Termine operazione prevista: 30/06/2024 Terza annualità A.F 2024/2025: 990 ore di cui 450 ore di stage Data di avvio prevista operazione: Settembre 2024 -Termine operazione prevista: Giugno 2025
Attestato rilasciato	Al termine della seconda annualità: Attestato di frequenza Al termine della terza annualità: Certificato di qualifica biennale professionale di "OPERATORE ALLE VENDITE"(ai sensi della DGR 739/2013)
Destinatari, numero di partecipanti e requisiti di accesso	Il percorso è rivolto a 15 giovani che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione e formazione di età compresa tra i 15 anni (da compiere nell'anno solare) ed i 18 anni, che siano residenti o domiciliati nella Regione Emilia-Romagna al momento della presentazione della domanda di iscrizione
Iscrizione	Le iscrizioni devono essere presentate entro il 6 Settembre. La partecipazione al corso è gratuita
Criteri di selezione	Non è prevista selezione
Ente di formazione	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Via San Bartolomeo, 48/A 29121 PIACENZA EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Orari apertura sede: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17:00 venerdì dalle 8.30 alle 12.30
Contatti	Telefono 0523/497034 — m.gallinari@enaippc.it - enaip@enaippc.it