

L'Operazione Rif.Pa 2025-24144/RER approvata con DGR 919/2025 del 16/06/2025 è realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+

OPERATORE ALLE VENDITE IeFP 2025/2027 Rif.PA 2025-24144/RER approvato con DGR n. 919/2025 del 16/06/2025

Ente Titolare: EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

Titolo del percorso	OPERATORE ALLE VENDITE - II ANNUALITA'
Descrizione del profilo	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
Contenuti del percorso	I contenuti del percorso sono declinati rispetto - alle conoscenze e capacità relative alle 4 unità di competenza della qualifica dell'Operatore alle vendite: UC1 - Stoccaggio e approntamento prodotti UC2 - Allestimento e riordino prodotti UC3 - Vendita e assistenza clienti UC4 - Registrazione vendite - agli standard minimi formativi delle competenze di base e di cittadinanza a conclusione dell'obbligo di istruzione previste dal DM 139/2007
Sede di svolgimento	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Via Badiaschi 3 - 29121 PIACENZA
Durata e periodo di svolgimento	Seconda annualità A.F.2025/2026: 990 ore di cui 350 ore di stage Data di avvio operazione: 15/09/2025 -Termine operazione prevista: 06/06/2026 Terza annualità A.F. 2026/2027: 990 ore di cui 450 ore di stage Data di avvio operazione prevista: 15/09/2026 -Termine operazione prevista: 05/06/2027
Attestato rilasciato	Al termine della seconda annualità: Attestato di frequenza Al termine della terza annualità: Certificato di qualifica biennale professionale di "OPERATORE ALLE VENDITE"(ai sensi della DGR 739/2013)
Destinatari, numero di partecipanti e requisiti di accesso	Il percorso è rivolto a 15 giovani che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione e formazione di età compresa tra i 15 anni (da compiere nell'anno solare) ed i 18 anni.
Iscrizione	Le iscrizioni devono essere presentate entro il 6 Settembre 2025. La partecipazione al corso è gratuita
Criteri di selezione	Non è prevista selezione
Ente di formazione	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Via San Bartolomeo, 48/A 29121 PIACENZA
Contatti	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Orari apertura sede Operativa 2 (Via Badiaschi 3): dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 edalle 15.00 alle 17.00; il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Telefono 0523/497034 enaip@enaippc.it a.cattivelli@enaippc.it