L'operazione Rif.Pa 2026-26406/RER approvata con DGR 1167/2026 del 13/07/2026, è realizzata grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+

OPERATORE ALLE VENDITE IeFP 2026/2028
Rif.PA 2026-26406/RER
approvato con DGR 1167/2026 del 13/07/2026

Ente Titolare: EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

Titolo del percorso	**OPERATORE ALLE VENDITE – 2^ ANNUALITA'**
Descrizione del profilo	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
Contenuti del percorso	I contenuti del percorso sono declinati rispetto - alle conoscenze e capacità relative alle 4 unità di competenza della qualifica dell'Operatore alle vendite: UC1 - Stoccaggio e approntamento prodotti UC2 - Allestimento e riordino prodotti UC3 - Vendita e assistenza clienti UC4 - Registrazione vendite - agli standard minimi formativi delle competenze di base e di cittadinanza a conclusione dell'obbligo di istruzione previste dal DM 139/2007
Sede di svolgimento	**EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA** Via Badiaschi 3 - 29121 PIACENZA
Durata e periodo di svolgimento	**Seconda annualità A.F.2026/2027: 990 ore di cui 350 ore di stage** Data di avvio operazione: 15/09/2026 -Termine operazione prevista: 05/06/2027 **Terza annualità A.F. 2027/2028: 990 ore di cui 450 ore di stage** Data di avvio operazione prevista: 15/09/2027 -Termine operazione prevista: 30/06/2028
Attestato rilasciato	Al termine della seconda annualità: Attestato di frequenza Al termine della terza annualità: Certificato di qualifica biennale professionale di "OPERATORE ALLE VENDITE"(ai sensi della DGR 739/2013)
Destinatari, numero di partecipanti e requisiti di accesso	Il percorso è rivolto a 15 giovani che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione e formazione di età compresa tra i 15 anni (da compiere nell'anno solare) ed i 18 anni.
Iscrizione	Le iscrizioni devono essere presentate entro il 4 Settembre 2026. La partecipazione al corso è gratuita
Criteri di selezione	Non è prevista selezione
Ente di formazione	**EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA** Via San Bartolomeo, 48/A 29121 PIACENZA
Contatti	**EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA** Orari apertura sede Operativa 2 (Via Badiaschi 3): dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00; venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Telefono 0523/497034 enaip@enaippc.it a.cattivelli@enaippc.it